

Pflegeforum des MDS

Berlin

4. März 2008

**Verbraucher stärken – Transparenz und Benchmarking in der
Pflege**

MDK-Überlegungen zur Veröffentlichung von Prüfergebnissen

Das MDK-Konzept erfüllt folgende Anforderungen

- Transparenz für die ambulante und stationäre Pflege
- Laienverständlichkeit
- Übersichtlichkeit
- Schwerpunkt Ergebnis- und Prozessqualität
- Einheitliche Prüfkriterien (MDK/Kassen) auf der Grundlage vereinbarter Standards (Selbstverwaltung)
- Kein bürokratischer Zusatzaufwand

Verbraucherinformation durch MDK-Konzept

- **Gesamtbewertung (Versorgungsqualität)**
 - Zielerreichung in Prozent
 - **Viererskalierung**
 - erfüllt
 - überwiegend erfüllt
 - nur zum Teil erfüllt
 - nicht erfüllt
 - ergänzende visuelle Darstellung 😊
 - Relation zu anderen Einrichtungen Land/Bund (Referenz)

Verbraucherinformation durch MDK-Konzept

- **Detailinformation (Prüfkriterien sind hinterlegt)**
 - Zielerreichung in Prozent
 - Einrichtung (12 Informationen) :
z.B. Wohnraumgestaltung, Kontinuität, Speisen- und Beschäftigungsangebote
 - Pflegerische Versorgung Bewohner (13 Informationen):
z.B. Dekubitus, Sturz, Kontinenz, Demenz, Ernährung, Kontraktoren, Schmerzen
 - Zufriedenheit (15 Informationen):
Umgang der Mitarbeiter, Zufriedenheit mit Tagesablauf, Beschäftigung

MDK-Umsetzungsvorschlag

Altenpflegemusterheim

Straße:

PLZ Ort:

Telefon:

Fax:

Email:

Internet:

Anzahl der versorgten Bewohner: **123**

Datum der MDK-Qualitätsprüfung:

12.11.2007

Art der MDK-Qualitätsprüfung:

Anlassprüfung

Stichprobenprüfung


Wiederholungsprüfung

angemeldet

unangemeldet

MDK-Umsetzungsvorschlag

Ergebnisqualität gesamt

	Zielerreichungsgrad der geprüften Pflegeeinrichtung	Durchschnittswert aller im Land geprüften Pflegeeinrichtungen
Qualität der pflegerischen Versorgung gesamt	77%	80%
Anzahl der in die Prüfung einbezogenen Bewohner	12	
Bewertung:	 Qualitätsanforderungen überwiegend erfüllt	

Bewertungskategorien: ☹ = Qualitätsanforderungen nicht erfüllt

☺ = Qualitätsanforderungen nur zum Teil erfüllt

☺ ☺ = Qualitätsanforderungen überwiegend erfüllt

☺ ☺ ☺ = Qualitätsanforderungen in vollem Umfang erfüllt

MDK-Umsetzungsvorschlag

Beschreibung der Pflegeeinrichtung

Freitext

MDK-Umsetzungsvorschlag

Prüfergebnisse zur Pflegeeinrichtung im Detail*

	Zielerreichung
Die Wohnräume können wohnlich und privat gestaltet werden	100 %
Die räumliche Gestaltung erleichtert die Orientierung für verwirrte Bewohner	75 %
Die Pflege wird überwiegend von der gleichen Mitarbeiterin erbracht	50 %
Das Personal wird so eingeteilt, dass rund-um-die-Uhr die Bewohner gepflegt und versorgt werden können	80 %
Regelungen für Erste-Hilfe-Maßnahmen bei Pflegebedürftigen liegen vor	100 %
Regelungen zum Umgang mit Beschwerden werden angewendet	67 %
Die Einrichtung wirkt sauber und ordentlich	71 %
Es gibt ein abwechslungsreiches, vielseitiges und bedarfsgerechtes Speiseangebot	67 %
Es werden ausreichend und kostenfrei Getränke angeboten	67 %
Es gibt für die Bewohner passende Beschäftigungsangebote	100 %
Diese Beschäftigungsangebote erreichen alle Bewohner	75 %
Die Mitarbeiter werden entsprechend ihrer Ausbildung eingesetzt	100 %

* durch Anklicken der Einzelfrage erhalten Sie die Einzelbeurteilungskriterien für diesen Prüfbereich

MDK-Umsetzungsvorschlag

Prüfergebnisse zur pflegerischen Versorgung*

	Zielerreichungs- grad	Anzahl der in die Prüfung einbezogenen Bewohner
Es wird richtig gepflegt, wenn die Gefahr besteht, dass jemand schnell wund liegt	67 %	5
Es wird richtig gepflegt, wenn Druckgeschwüre vorliegen	91 %	3
Es wird richtig gepflegt, wenn jemand den Urin nicht mehr halten kann	83 %	7
Es wird richtig gepflegt, wenn jemand einen Blasenkatheter hat	90 %	4
Es wird richtig gepflegt, wenn jemand sturzgefährdet ist	75 %	5
Es wird richtig gepflegt, wenn die Gefahr besteht, dass die Gelenke versteifen	86 %	5
Es wird richtig gepflegt, wenn Schmerzen auftreten	67 %	3

* durch Anklicken der Einzelfrage erhalten Sie die Einzelbeurteilungskriterien für diesen Prüfbereich

MDK-Umsetzungsvorschlag

Prüfergebnisse zur pflegerischen Versorgung*

	Zielerreichungs- grad	Anzahl der in die Prüfung einbezogenen Bewohner
Es wird richtig gepflegt, wenn jemand nicht mehr selbständig essen und trinken kann	78 %	5
Es wird richtig gepflegt, wenn jemand über eine Sonde ernährt werden muss	90 %	3
Es wird richtig gepflegt, wenn jemand verwirrt ist	75 %	5
Wenn freiheitseinschränkende Maßnahmen notwendig werden, werden sie verantwortungsvoll angewandt	100 %	3
Die erforderliche Körperpflege wird durchgeführt	80 %	12
Die erforderliche Mund- und Zahnpflege wird durchgeführt	100 %	12

* durch Anklicken der Einzelfrage erhalten Sie die Einzelbeurteilungskriterien für diesen Prüfbereich

MDK-Umsetzungsvorschlag

Zufriedenheitsbefragung der auskunftsfähigen Bewohner bzw. der Angehörigen

	Immer	häufig	geleg.	nie		k.A.
Die Mitarbeiter sind höflich und freundlich	2	4				6
	immer	häufig	geleg.	nie		k.A.
Die Pflegenden lassen sich genügend Zeit während der Pflegemaßnahmen	3	3				6
	immer	häufig	geleg.	nie	tnz.	k.A.
Sie werden von den Mitarbeitern der Pflegeeinrichtung unterstützt/motiviert, sich teilweise oder ganz selber zu waschen	1	3				8
	immer	häufig	geleg.	nie		k.A.
Die Mitarbeiter der Pflegeeinrichtung fragen Sie, welche Kleidung Sie anziehen möchten	1	2	2			7
	immer	häufig	geleg.	nie		k.A.
Die Speisenversorgung in der Einrichtung entspricht Ihren individuellen Bedürfnissen	3	1	2			6

+ 10 weitere Kriterien